



HILDEGARDS LADEN®

Das etwas andere Reformhaus

DATENSCHUTZERKLÄRUNG für HILDEGARDS LADEN

DATENSCHUTZERKLÄRUNG für die Georg Voglhuber KG, www.hildegards-laden.com, im Folgenden „HILDEGARDS LADEN“ genannt.

Diese Erklärung bezieht sich auf Daten, die dadurch bekannt werden, weil der Besucher die Website von HILDEGARDS LADEN aufruft bzw. nutzt. Im Folgenden wird darüber informiert, um welche Daten es sich dabei handelt und was mit ihnen passiert.

Sofern sich auf der Website von HILDEGARDS LADEN Links zu anderen Internetseiten befinden, gilt diese Erklärung nicht für die Datenerhebung- und Verwendung auf den gelinkten Seiten.

Zugriffsdaten ohne Personenbezug – Protokollierung

Der Server von HILDEGARDS LADEN wird durch das Unternehmen domainfactory GmbH, Parkring 10, 1010 Wien, Österreich, betrieben. Bei Aufruf der Website von HILDEGARDS LADEN werden folgende Zugriffsdaten bei diesem Unternehmen gespeichert:

1. die Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
2. der Name der aufgerufenen Datei
3. das Datum und die Uhrzeit der Anforderung
4. die übertragene Datenmenge
5. der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)
6. die Beschreibung des verwendeten Webbrowsers bzw. des verwendeten Betriebssystems
7. die IP-Adresse des anfordernden Rechners
8. etwaige sonstige technische Daten, die Ihr Browser im Zuge der üblichen technischen Kommunikation an den Server sendet

Diese Daten werden ausschließlich zu technischen oder statistischen Zwecken benötigt; ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet selbstverständlich nicht statt.

Personenbezogene Daten – Erhebung und Verwendung

Personenbezogene Daten erhebt HILDEGARDS LADEN nur, wenn ihr der Kunde/die Kundin diese freiwillig mitteilt. Solch eine Mitteilung erfolgt insbesondere im Rahmen einer Bestellung. Um eine Bestellung tätigen zu können, muss der Kunde/die Kundin folgende persönliche Daten in ein Anmeldeformular eintragen:

1. Anrede und Namen
2. Adresse
3. E-Mail-Adresse
4. Telefonnummer (Festnetz oder Mobil), sofern angegeben
5. Geburtsdatum, sofern angegeben

HILDEGARDS LADEN speichert diese Daten in seiner Datenbank und verwendet sie ausschließlich zur individuellen Kommunikation mit dem Kunden bzw. zur Durchführung des Vertrages. Darunter fallen die Anbahnung, der Abschluss, die Abwicklung, Gewährleistungen sowie die Rückabwicklung. Die Daten bleiben auch nach dem Bestellabschluss gespeichert, was dem Kunden/der Kundin ermöglicht, die bereits eingetragenen Daten im Falle einer abermaligen Bestellung – nach Anmeldung mittels E-Mail-Adresse und persönlichem Passwort – zu verwenden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen bestehen, kann die Dauer der Speicherung bis zu 10 Jahren betragen.

Sonstige Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

Soweit es um den Newsletter geht, werden die E-Mail-Adressen aus der Kundendatenbank gelesen und für keine anderen Zwecke als den Versand der Newsletter verwendet. Die Abonnenten der Newsletter können jederzeit selbst das kostenlose Abonnement am Ende eines jeden Newsletters sowie unter dem Menüpunkt „Mein Konto“ auf der Website (nach erfolgreicher Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort) kündigen. In jedem Fall werden die angegebenen persönlichen Daten (insb. Name, E-Mail-Adresse) nur für die Übersendung der gewünschten Veröffentlichungen oder Informationen bzw. für die bei dem einzelnen Formular ggf. explizit genannten anderen Zwecke (z.B. bei Feedbackformularen) verarbeitet.

Datenübermittlung

Die Weitergabe von Kundendaten erfolgt nur insoweit, als das zur Vertragsabwicklung notwendig ist.

1. Eine Weitergabe der Daten erfolgt insb. in folgenden Fällen:
2. Adressdaten an Versandunternehmen zwecks Lieferung
3. Zahlungsdaten an Kreditinstitute bzw. Zahlungsintermediäre zur Abwicklung von Zahlungen
4. Oben genannte Daten an Inkassounternehmen bei Abtretung der Forderung

Im Übrigen übermittelt HILDEGARDS LADEN Kundendaten an Dritte nur dann, wenn dies zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung erforderlich ist, insb. wenn sie zur Übermittlung an Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden verpflichtet ist.

Einwilligungsbedürftige Nutzung von Daten

Zum Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung nutzt HILDEGARDS LADEN Kundendaten nur, soweit der Kunde eingewilligt hat. Um seine Einwilligung wird der Kunde im jeweiligen Fall gesondert gebeten. Er gibt seine Einwilligungserklärung ab, indem er ein

Kästchen neben dem entsprechenden Einwilligungstext anklickt. Ein Widerruf dieser Einwilligungserklärung ist jederzeit möglich.

Auskunfts- und Widerrufsrecht

Der Kunde hat ein Recht auf unentgeltliche schriftliche Auskunft über den Umfang und die Nutzung seiner gespeicherten personenbezogenen Daten. Außerdem steht Ihm das Recht zur Berichtigung, Sperrung bzw. Löschung dieser Daten zu. Diesbezüglich hat er sich zu wenden an:

HILDEGARDS LADEN®
Georg Voglhuber KG
Brandhofgasse 22
8010 Graz
Österreich

Tel.: +43 316 318 620 (es fallen die Kosten Ihres Telefonanbieters für einen Anruf ins österreichische Festnetz an)

E-Mail: office@hildegards-laden.com

Weitere Kontaktdetails finden Sie im [Impressum](#).

Verwendung von Cookies

Im Informationsangebot von HILDEGARDS LADEN werden Cookies verwendet. Cookies sind kleine Datenpakete, die Browser des Kunden auf unsere Veranlassung in dem Endgerät des Kunden speichert. Dort richten sie keinen Schaden an. HILDEGARDS LADEN verwendet zwei Arten von Cookies. Temporäre Cookies werden mit dem Schließen des Browsers des Kunden automatisch gelöscht (Session-Cookies). Dauerhafte Cookies haben demgegenüber eine maximale Lebensdauer von bis zu 30 Tagen (Permanent-Cookies). Die dauerhaften Cookies ermöglichen es, dass der Kunde beim Wiederaufruf nach Verlassen der Website wiedererkannt wird. Sie sollen dem Kunden ein optimiertes Surfen auf unserer Website ermöglichen und sind zur Anmeldung und zum Durchführen von Bestellungen technisch notwendig. Auch diese Daten erheben wir nur in anonymisierter bzw. pseudonomisierter Form. Der Kunde kann seinen Internetbrowser so einstellen, dass unsere Cookies nicht auf seinem Endgerät abgelegt werden können oder bereits abgelegte Cookies gelöscht werden. In diesem Fall weisen wir jedoch darauf hin, dass ggf. nicht die volle Funktionsfähigkeit der Website zur Verfügung steht.

Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Basierend auf der [Muster-Datenschutzerklärung](#) von www.vonzanthier.com